Carna
アルシェクリニック
広報誌 カルナ
No.10
医療法人社団哺育会
アルシェクリニック発行
1 January 2023

令和５年　年頭所感

アルシェクリニック　院長 坂本嗣郎

毎年この時期になると、新しい年度の目標を決める。昨年は健康診断の質を上げることを目標に、各部門で精度管理の向上やその研修会、e-learning などに取り組んだ。今年はさまざまな問題が医療界を取り巻いているが、新型コロナウイルス感染症とは共存を余儀なくされる。健診事業は二次予防と言われている。健康で働き盛りの人が対象である。しかし、団塊の世代が後期高齢者となり被用者保険が無くなると、急速に健診受診率が減少する。最も生活習慣病に罹患しやすい年齢層であるにも拘らずである。二次予防として重要な問題である。

顧客のニーズを掘り下げ、それに対する戦略を立てることはサービスの本質である。アルシェクリニックでは今年の目標を「顧客満足の向上」とした。既に当健診センターのリピーター率は90%近くまで上がっている。残りは新規の受診者である。受診者のアンケートから、当院の不十分な点を洗いだし受診者満足を上げるべく、サービスの向上とITを利用した利便性に取り組む予定である。

もう一つ、当クリニックにダイエットチームを立ち上げました。どうしてもダイエットが出来ず、体脂肪が増える人がいます。生活習慣病の指導をし、運動療法を推奨する本人がまずダイエット・プランを率先垂範する必要があると立ち上がりました。どうしても体重が減らないと困っている人にスリムになった職員を見ていただき自信をもってこのプランに参加して頂きたいと願っております。

最後に「本気」と言う言葉がある。言うだけなら誰でも出来る。本気でやることが大切である。そして結果を出すこと。これが令和５年度の目標です。

アルシェクリニック 総合健診センター 理念

私たちは、安全で信頼される
高いクオリティの健康管理を提供します

～ 基本方針 ～

1.安心してご利用いただける質の高い健康管理を行います
2.皆様に関する情報を厳正に管理し、
　正確で精度の高い健康管理データを提供します
3.人間ドック・健康診断を通じて健康管理を継続的に支援します
4.専門職としての知識を深め、啓発・研鑽に努めます
5.クリニック外来では、健診後フォローアップを実施します

ご存じですか？ ヘルスリテラシー Part⑥

「ヘルスリテラシー」とは、健康のための意思決定に必要な情報を入手、理解、評価、活用する力といわれています。

当院は 人間ドック健診情報管理指導士（以下：人間ドックアドバイザー）が在籍しております

● 人間ドックアドバイザーとは

特定保健指導を受ける方に対し適切な指導を行うため、知識・指導技術のレベルアップと標準化を目指したものが人間ドックアドバイザーです。定められた研修を修了した医師、保健師、管理栄養士が認定の対象となります。

● 人間ドックアドバイザーの役割

健診に来ていただいた際に、前回の健診の結果で血圧・血中脂質（コレステロールや中性脂肪等）・血糖値等の検査項目に異常がある場合、かかりつけ医がいない方には医療機関を受診するようご案内し、必要に応じて生活習慣の改善ポイントをお伝えしています。特定保健指導に該当した方には、生活習慣を振り返りながら運動・食事・禁煙や節酒・ストレス軽減の方法等を一緒に考え、生活習慣病の予防ができるようサポートしています。

人間ドックアドバイザーというものを身近に感じることはあまりないかもしれませんが、健診や特定保健指導で皆様をお待ちしております。健康に関する不安や疑問等がありましたらお話を聞かせていただき、少しでもお力になれたら幸いです。

皆様が健康的な生活を送れますよう努めてまいりますので今年もどうぞよろしくお願いいたします。

アルシェクリニック統計

2022年9月～11月平均

コース別利用者数

人間ドック
917人
生活習慣病健診（特定健診含む）
1,406人
定期健康診断（法定）
1,370人

年代別・要精密検査率（要治療含む）

30代　‥‥ 18%
40代　‥‥ 26%
50代　‥‥ 30%
60代　‥‥ 35%

どの診療科を受診したらいいの？

皆様からお話を伺っていると、前回の健診結果で要精密検査や要治療の項目があっても未受診のままの方がいらっしゃいます。その場合は医療機関への受診を推奨していますが、どの診療科を受診したらよいのか迷われている方も多く見受けられます。そこで今回は主な診療科を一覧にいたしました。

健診受診後の精密検査受診科目一覧

検査項目及び所見		精検受診科目（外来）
心雑音・不整脈・浮腫 甲状腺腫大 貧　血		循環器内科 甲状腺外来 内科・血液内科
血圧・安静時心電図		循環器内科
聴　力		耳鼻科
視力・眼底・眼圧		眼科
胸部Ｘ線・肺機能・喀痰細胞診		呼吸器内科
上部消化管内視鏡検査 上部消化管造影 便潜血反応		消化器内科
腹部超音波検査	肝臓・胆のう・膵臓・脾臓 腎臓	消化器内科 泌尿器科
血液一般		内科・血液内科
肝・胆・膵機能		消化器内科
脂質代謝		生活習慣病外来・内科
血清学		内科
糖		生活習慣病外来・糖尿病内科
尿　酸		内科
尿検査・腎機能		泌尿器科
腫瘍マーカー PSA CEA・AFP・エラスターゼ１・CA19-9・SCC CEA・シラフ・SCC SCC・CA125・CA15-3 CA15-3		 泌尿器科 消化器内科 呼吸器内科 婦人科 乳腺外科
甲状腺（TSH・FT3・FT4）		甲状腺外来
マンモグラフィ・乳腺エコー		乳腺外科
子宮頸部細胞診・子宮超音波検査・内診		婦人科
骨密度		骨粗鬆症外来

※あくまで一般的な受診科目です。精密検査ご受診の際は健診結果表の総合コメントをよくお読みいただき、受診科目を検討してください。

編集後記

当院の今年の目標「顧客満足の向上」となりました。さっそく坂本院長が講師となり、職員対象とした顧客サービス研修会を行いました。研修成果を活かして日々の健診業務に励んで参ります。

広報誌「カルナ」

医療法人社団哺育会　アルシェクリニック
〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町 2-1-1
ドック・健診予約　048-640-6561
（電話対応時間　月～金曜 8:30～17:00 / 土曜 8:30～12:00）
外来診察予約　048-788-2489
（電話対応時間　月・水・金曜 8:30～17:00）