

## ■アルシェクリニック健診受診者アンケート集計（2020年度）

目的：当院の健診を満足して受診していただいているか現状把握をし、ご意見を基に改善策を検討する。

対象：当院健診受診者

期間：2020年4月～2021年3月

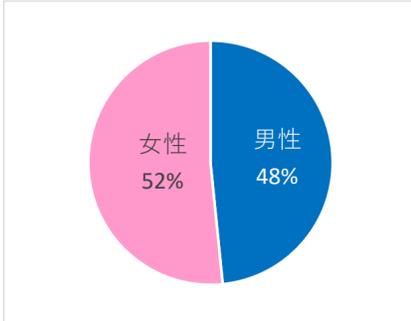
方法：健診後の会計待ち時間にアンケートの協力を依頼

回収：アンケート箱への投函または会計時にスタッフへ手渡し

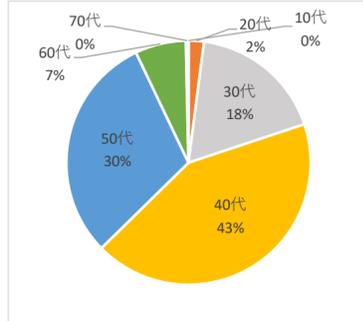
総受診者数 41,426人中、2,977人提出（回収率 約7.2%）

### 1.回答者性別比

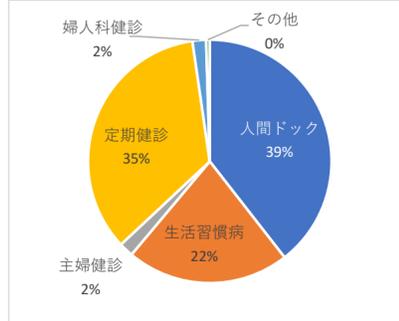
男性1,411人、女性1,536人



### 2.回答者年代別割合



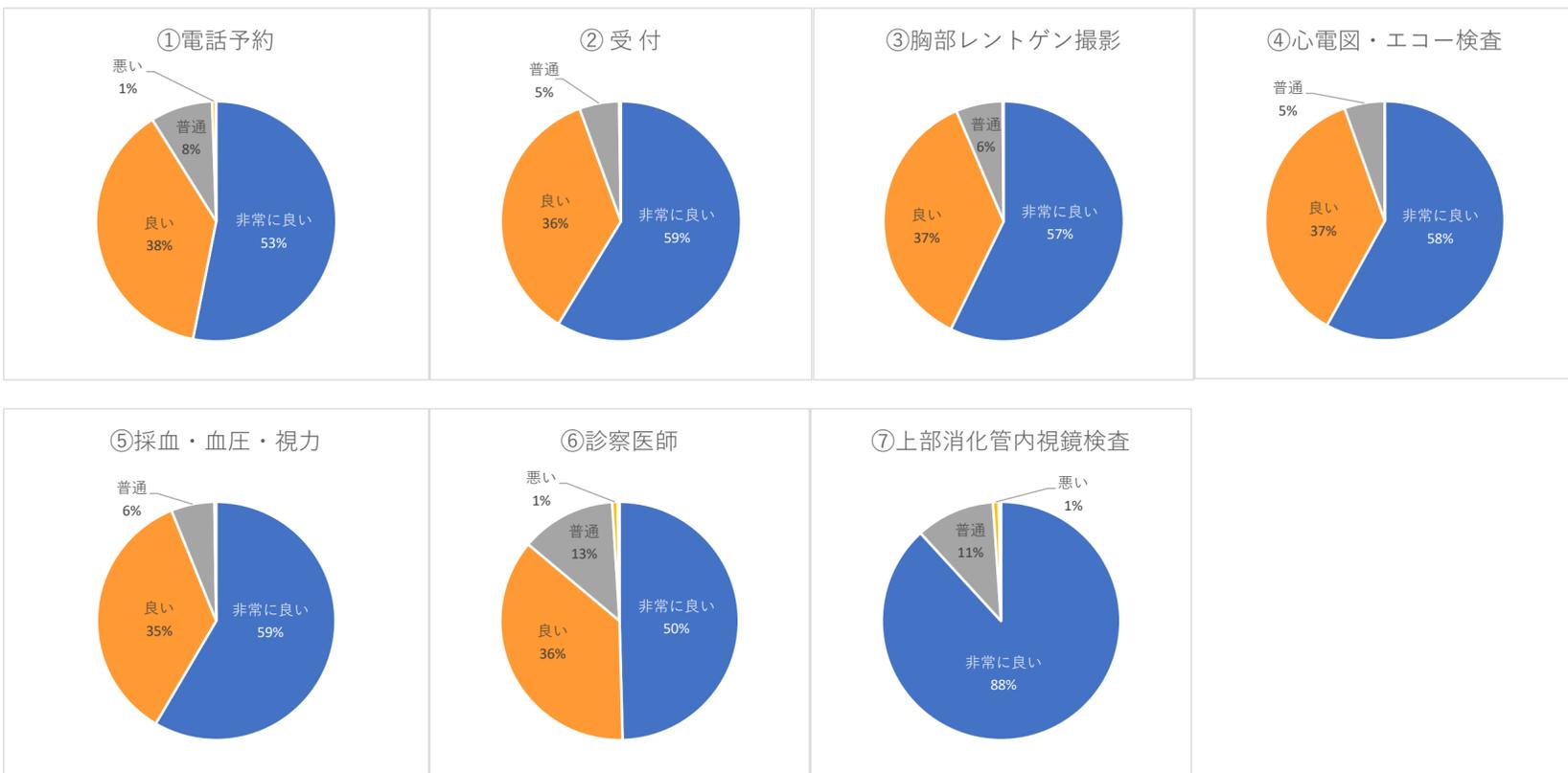
### 3.健診種別割合



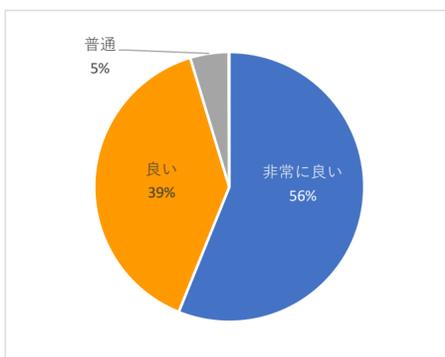
### 4.当院での健診実施回数



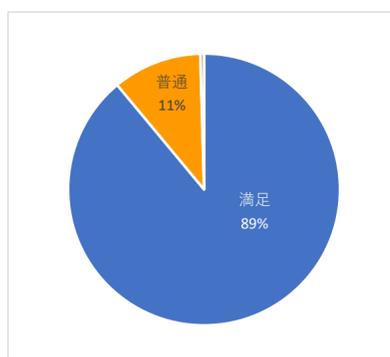
### 5.各項目スタッフ対応



### 6.施設・設備環境について



### 7.総合満足度



新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、当院では職員はもちろん、出入りする業者の検温・体調管理も継続してまいりました。また昨年5月7日より健診センター入室時に受診者へ「コロナ問診」を行い、マスク着用での健診、手指消毒の徹底を行い、現在も継続しています。密を避けるため、来院時間の分散、入室制限を行いました。混雑する時間もありました。また、院内では待合イスの間引きや検査毎の室内清拭などでお待たせすることもありご迷惑をおかけしました。皆さまのご理解ご協力があり、現在当院からの新型コロナ感染者は出ておりません。今後も厳重な感染対策に取り組み、安全な健診を実施すべく職員一同努力してまいります。

みなさまから寄せられた質問などに対しとりまとめたものを「Q&A」として、当院のホームページへ掲載いたしました。ご協力ありがとうございました。